

### План мероприятий по улучшению качества работы учреждения

Наименование учреждения культуры: МБУК «Дворец культуры «Родина»

N п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Ежемесячно	Администратор сайта
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Раз в месяц	Методисты и организаторы мероприятий
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Ежеквартально	Администратор сайта
4	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежемесячно	Художественный руководитель, художник-оформитель
6	Обеспечение доступности информации о	По мере необходимости	Художественный руководитель, художник-

	работе ДК для жителей города (информационные стенды и рекламные листы)		оформитель
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>			
12	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Специалист по кадрам
13	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Раз в квартал	Администратор, художественный руководитель
14	Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний	По мере необходимости	
18	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	К 2020 году	Директор учреждения